**Levantamento de requisitos**

Eu e um grupo de amigos (8 pessoas) chegamos as 8:15 do sábado dia 11/04/15 no OUT BACK do shopping metropolitano na barra da tijuca e depois de pegar o pager e arrumar um lugar para as 8 pessoas na área de espera do restaurante, o pager tocou e imediatamente fui até o balcão da recepção fazer o procedimento para entrar no restaurante e então fui informado pela atendente que ela não tinha chamado o meu pager que era o n° 28 e sim o pager 58, e disse que ela errou (nem desculpas foi pedido).  
  
O restaurante lotado e por esse erro perdemos nosso lugar na área de espera onde já havia sido iniciado o consumo de bebidas do próprio restaurante.  
  
Quando argumentamos com a atendentes sobre o problema que ela mesma causou, disse que nada poderia ser feito e virou as costas e passou a atender outra pessoa.  
  
Foi então que solicitamos a presença da gerente que veio e disse que não poderia resolver nosso problema.  
  
Fico impressionado como falta educação e habilidade para resolver o problema que a funcionária causou, sabemos que erros acontecem somos imperfeitos, mas ser tratado com descaso é inaceitável.

Fonte:

https://www.reclameaqui.com.br/outback/erro-na-chamada-do-pager\_12653784/